

Átalánydíjas karbantartási szerződés

amely létrejött egyrészről:

- Székhely:
Képviseli:
Székhely:
mint megrendelő, továbbiakban **Megrendelő**

másrészről:

- Székhely:
Adószám:
Képviseli:
mint vállalkozó (továbbiakban **Vállalkozó**)

között alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint:

A Vállalkozó feladatai:

- Havonta a megállapodás szerinti 1 alkalommal kiszáll Megrendelő telephelyére, ellenőrzi a berendezések műszaki állapotát, elvégzi a rendszeres karbantartásnak megfelelő tisztítási és beállítási munkákat.
- A Vállalkozó ezen kívül vállalja, hogy hivatalos munkanapokon, munkaidőben történő meghibásodás esetén, a hiba bejelentésétől számított legkésőbb 24 órán belül kiszáll a megrendelő telephelyére és megkezdi a javítást. A munkaidő hétfőtől péntekig reggel 9 órától 17 óráig tart. Ha a kiszállás egybe esik a havi 1szeri karbantartással, úgy plusz költség nélkül teljesíti azt. Amennyibe ezen felül, úgy a lent említett kiszállási, és óradíjjal végzi.
Kiszállási díj bruttó,-Ft, a munkadíj,-Ft óránként.
Esetleges hétvégi javítási munkák + % felárral.
(Kiszállási díj bruttó,-Ft, a munkadíj..... ,-Ft óránként)
- Ha a hibaelhárítás során alkatrészt kell cserélni, akkor Vállalkozó intézkedik az alkatrész beszerzéséről és beépítéséről. Ezeket az alkatrészeket az átalánydíjon felül számlázza a Megrendelő felé.
- A karbantartások során a készülékek állagfigyelésére is sor kerül, aminek eredményéről és az esetleges szükséges teendőkről (javíttatás, csere, stb.) a Vállalkozó a Megrendelőt tájékoztatja.

Vállalkozó kötelezettsége nem terjed ki az alábbi meghibásodásokra:

- Hardver meghibásodásból eredő hiba
- szoftver hiba
- nem rendeltetésszerű használat
- rongálás
- idegen beavatkozás, szakszerűtlen kezelés, programinstallálás
- elemi csapás
- hálózati feszültségingadozás
- nem megfelelő üzemeltetési körülményekből, valamint a megrendelő által kért, de nem a Vállalkozó által végrehajtott változásokra és átalakításokra
- szakszerűtlen szállítás
- nem megfelelő adathordozó használata
- számítógép vírusfertőzés.

Amennyiben ilyen meghibásodás történik, azt, külön megrendelés alapján a Vállalkozó a hibát elhárítja és annak költségeit a Megrendelő felé kiszámlázza.

A vállalkozónak a Megrendelő az átalánydíjat minden hónap .-ig átutalással, vagy készpénzben egyenlíti ki. Ennek összege bruttó:..... Ft/gép/hó.

Egy év előre fizetés esetén 2 hónap díjmentesség.

A vállalkozó minden elvégzett munkáról köteles munkalapot kiállítani, melyet a Megrendelő, vagy megbízottja aláírásával igazol.

Megrendelő kötelezettségei:

- A szerződésben felsorolt készülékekben csak a Vállalkozó tudtával eszközölhet változásokat. A készülék esetleges áttelepítését is bejelenti Vállalkozónak.
- A hibabejelentést a-as mobilszámra lehet megtenni.

Záró rendelkezések

Fenti szerződést a felek határozatlan időre kötötték, bármely fél egy hónapos előzetes írásbeli értesítése mellett a szerződést felmondhatja.

Havi karbantartási díj tartalmazza:

- Operációs rendszer ajánlott frissítéseinek letöltése és telepítése
- Víruskereső programok frissítése és futtatása, fertőzés esetén vírusirtás
- Windows regisztrációs adatbázis karbantartása
- Felhalmozódott ideiglenes munkafájlok, átmeneti internetes fájlok törlése
- Töredezettség-mentesítés az összes merevlemezen
- Biztonsági mentés készítése a kritikus adatokról
- Szükséges szoftverek telepítése és beállítása
- Hardver eszközök negyedévenkénti portalanítása.