

# **DRT** **AUTÓ**

## **AUTÓSZERVIZ** **HASZNÁLTAUTÓ CENTRUM**

**1139 Budapest, Röppentyű u. 40.**



# **BEMUTATKOZÁS**

# TISZTELT ÉRDEKLŐDŐ!



Drimál Tibor vagyok,

a **DRI** Autószerviz és Használtautó Centrum ügyvezetője.

Örömmre szolgál, hogy bemutathatom Önnek cégemet.

## Cégtörténet, bemutatkozás

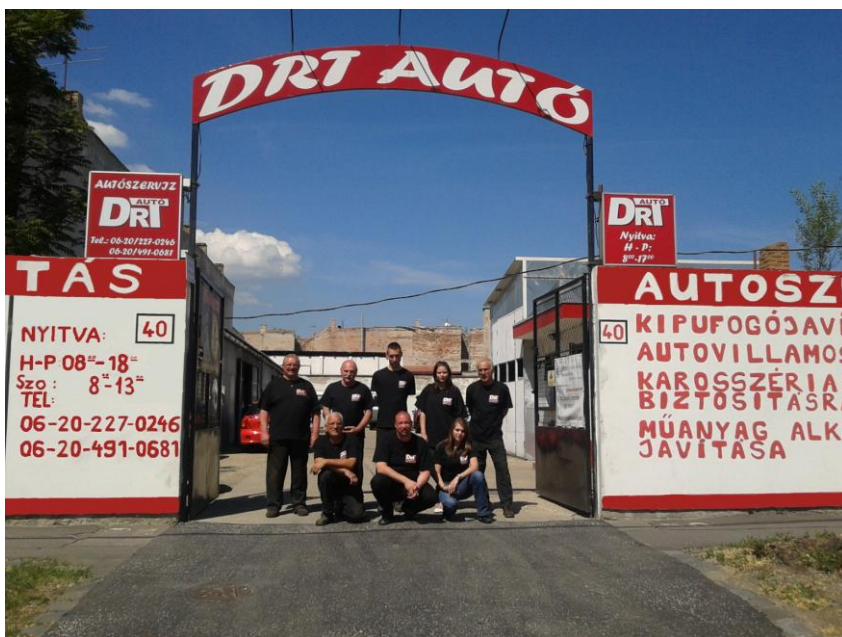
A **DRI** jelenlegi formájában és helyén 2008 szeptemberében alakult két fő autószerelővel.

Ma, 2012 elején már nyolc fős csapattal állunk ügyfeleink rendelkezésére.

Tavalyi év során végzett felmérésünk alapján ügyfeleink 98%-a tökéletesen elégedett volt szolgáltatásainkkal, amely eredmény még jobb munkára ösztönzött minket.

A **DRI** **teljeskörű** autójavítási és szervizelési szolgáltatást nyújt ügyfeleinknek. Minden típusú személy- és kisteherautó javítását, szervizelését vállaljuk.

Kollégáink évtizedes tapasztalatának és kiterjedt szakmai kapcsolati rendszerünknek köszönhetően **nincs olyan, autóval kapcsolatos probléma, amit ne tudnánk orvosolni.**



## **A szigorú minőségi szabályok szerint dolgozik:**

### **1. Tudjuk, hogy autója fontos Önnek**

- ezért mindent megteszünk, hogy a **lehető leghamarabb visszakaphassa autóját.**
- így Ön csak a **lehető legrövidebb ideig kénytelen nélkülözni** azt.



### **2. Nálunk nincs megoldhatatlan probléma, javíthatatlan autó**

- ha hozzánk fordul, **biztosan megoldjuk** autóval kapcsolatos problémáját.
- így biztos lehet abban, hogy az általunk végzett javítás után **autója hiba nélkül fogja szolgálni Önt.**

### **3. Kizárólag tapasztalt, kiválóan képzett szakemberekkel dolgozunk**

- ily módon garantáljuk, hogy autója **szakértő kezek közt, szakszerűen lesz megjavítva**, szervizelve.
- ezáltal lesz **autója hosszú időn át az Ön hűséges társa** az utakon.



### **4. Vigyázunk autója tisztaságára**

- ülésvédő, sárvédőtakaró használatával óvjuk gépjárművét az esetleges szennyeződésektől, **nagyobb javítás után lemosva adjuk vissza autóját.**
- a nálunk végzett munka után Ön a **tisztaság kellemes érzésével** ülhet vissza járművébe.



## 5. A javítás során kiszerezelt alkatrészeket kollégánk összegyűjti és megmutatja Önnek

- így láthatja, **mely alkatrészeket és miért** cseréltük autóján.
- ezért Ön biztos lehet abban, hogy a munka amiért fizetett, **hiánytalanul és tökéletesen** el lett végezve.



## 6. Soha, semmilyen javítást nem végzünk az Ön beleegyezése nélkül

- minden esetben előkalkulációt készítünk, így Önt nem érheti meglepetés a számla kézhezvételekor, hiszen **minden költséget előre egyeztetünk.**
- ezáltal Ön tökéletesen **tervezni tudja autója javítási költségeit**, több hibát akár több lépcsőben is tud javíttatni.



## 7. Minden általunk végzett munkára, általunk beszerzett alkatrészeire garanciát vállalunk

- így nyugodt lehet autója üzembiztonsága felől, hiszen **érdekeltek vagyunk abban, hogy Ön elégedett legyen** az általunk végzett munkával
- biztos lehet abban, hogy autójának javítása a **legjobb minőségű alkatrészekkel és nagy gondossággal** lett elvégezve



## **8. Minden általunk javított autón automatikusan és ingyenesen végezzük el az alábbiakat:**

- Guminyomás ellenőrzése, beállítása
- Folyadékszintek ellenőrzése, feltöltése
- Világítóberendezések ellenőrzése
- Kiegett izzók cseréje
- Fékek próbaszintű ellenőrzése
- Futómű ellenőrzése
- Gumik állapotának ellenőrzése
- Ablakok külső mosása
- Zárak, zsanérok kenése



## **9. Minden általunk végzett javítást nyilvántartunk**

- ennek előnye, hogy ***követhető autója előélete***, visszakereshetőek a korábbi javítások, szervizek
- így módon Ön autója eladásakor ***igazolni tudja a kocsi pontos szervizmúltját***

## **10. Kérésére gépjárművét (ha üzemképtelen, ha nem) bejuttatjuk műhelyünkbe, igény esetén javítás után házhoz is szállítjuk azt**

- így ***Önnek nem kell fáradnia*** azzal, hogyan és mikor kerül autója szervizbe, sőt még értejönnie sem kell.
- ezáltal Ön nyugodtan dolgozhat, intézheti teendőit, hiszen autójával kapcsolatos ***feladatait teljesen levesszük válláról.***



## **11. Non-stop telefonügyeletet üzemeltetünk**

- Ezért Ön bárhol is járjon az országban,
- ***mindig, mindenhol biztonságban van.***
- Így ***nyugodtan indulhat hosszabb útra is***, mivel biztos lehet benne, hogy minket mindig el tud érni.



## **12. Értesítjük lejáró műszaki vizsgájáról**

- SMS értesítést küldünk Önnek, mikor közeledik a **műszaki vizsga lejárati időpontja**
- Így **Önnek nem kell foglalkoznia a lejárati időponttal**, ha regisztráltuk rendszerünkbe autóját, időben értesítjük.



## **13. Gyors, gördülékeny ügyintézés**

- **Azonnal értesítjük** telefonon, amint autója elkészült, **előre kinyomtatott papírokkal várjuk** Önt.
- Így Ön biztos lehet abban, hogy **nem kell várakoznia** autójára, mikor értejön, szinte **azonnal el is indulhat** vele.



## **14. Folyamatosan tartjuk Önnel a kapcsolatot**

- Hosszabb ideig tartó munka esetében **napi szinten értesítjük** autója elkészültségi állapotáról.
- Ezáltal Ön **folyamatosan tisztában lesz** azzal, hogy mikor mi történik autójával.



## **15. Hasznos tippek, ötletek, információk**

- Rendszeresen megjelenő hírlevelünkben tájékoztatást és cikkeket küldünk az **autózással kapcsolatos napi aktualitásokról**, tudnivalókról.
- Így Ön **felkészültebb lesz** a napi autózással kapcsolatos témákban, tájékozottabb, profibb autós válhat Önből.

**Ön is legyen autója rajongója!**



**HÍVJON MINKET MOST!**

**Ha bárhol, bármikor elromlana autója:**

**NON-STOP HÍVHATÓ ÜGYELETI  
TELEFONSZÁMUNKON  
BÁRMIKOR AZONNALI  
SEGÍTSÉGET KAPHAT!**



**NON-STOP TELEFONÜGYELET:**

**06-20-5000-148**

# KAPCSOLATFELVÉTEL

Keressen minket az alábbi elérhetőségeinken:

## Címünk:

1139 Budapest,  
Röppentyű utca 40.



## Nyitva:

Hétfő – Péntek: 8:00 – 18:00  
Szombat: 8:00 – 13:00

## Telefonszámaink:

06-20-5000-148  
06-20-227-0246



## Email cím:

[info@drtauto.hu](mailto:info@drtauto.hu)



## NON-STOP telefonügyelet:

06-20-5000-148