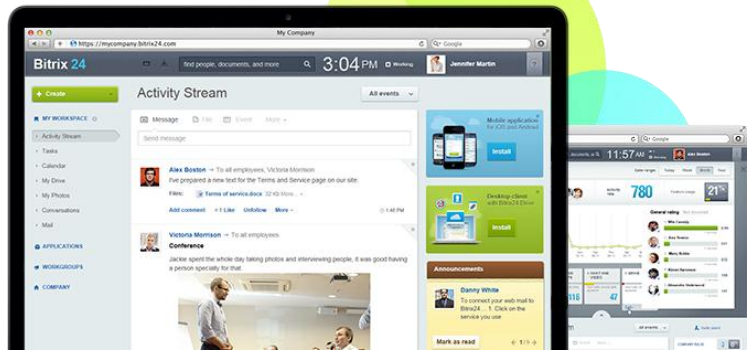


Bitrix24

A Bitrix24 egy kulcsrakész Intranet megoldás kis és közepes méretű vállalatok számára, melyet a hatékony vállalati együttműködés, kommunikáció, munkafolyamat kezelés és tudásmenedzsment támogatására terveztek.

A termék használatával a munkatársak termelékenysége, motivációja és tájékozottsága nő, a belső folyamatok egyszerűvé és könnyen kezelhetővé válnak.



Közösségi Intranet

Egy belső közösségi háló elősegíti a hatékonyabb, gyorsabb együttműködést. Kapjon azonnali visszajelzéseket, osszon meg ötleteket, hozzon létre munkacsoportokat és motiválja alkalmazottait!

CRM

Értékesítsen többet a Bitrix24 CRM és kereskedelem-támogató funkciókkal! A vevői adatbázistól az e-mail marketingen át, az automatikus lead hozzárendelésen keresztül minden rendelkezésére áll.

Projektek kezelése

A személyes teendőktől és egyszerű feladatoktól a komplex projektekig a Bitrix24 segít a feladatkiosztásban, ütemezésben valamint az ellenőrzésben.

HR és cég menedzsment

A HR modul alkalmazotti és távollét nyilvántartást, időmenedzsment eszközt, munkanyilvántartást, tudás menedzsment és sok egyéb HR eszközt tartalmaz.

Munkaidő menedzsment

Ütemezze és kövesse nyomon alkalmazottai munkaidő beosztását, legyen folyamatosan informált a megbeszélésekkel, eseményekkel és távollétekkel kapcsolatban. Kezelje egységesen különböző eszközein használt naptárait!

Dokumentumok kezelése

Biztonságos online dokumentumtárolás, több résztvevős online dokumentumszerkesztés, egyedi dokumentum jóváhagyási folyamatok csak néhány azon előnyök közül, melyeket a Bitrix24 dokumentumkezelése biztosít.

Chat és videó

Az üzlet nem várhat, használjon valós idejű kommunikációs eszközöket a videó konferenciától a csoportos üzenetküldésig, melyek a Bitrix24-ben teljesen ingyenesen elérhetők!

Mobil és desktop alkalmazások

Igen, iPhone, iPad és Android eszközein is működik! Vigye magával Bitrix24 fiókját telefonján vagy tabletjén. Személyes üzenetei, értesítései, beérkezett feladatai az asztali alkalmazás segítségével saját gépén is elérhetővé válnak.

CRM – Ügyfél kapcsolat menedzsment

Kapcsolatkezelés és lead történet a Bitrix24 CRM-ben

A Bitrix24 CRM a potenciális vagy jelenlegi ügyfelekkel, partnerekkel, ügynökökkel vagy egyéb kontaktokkal való interakcióknak a megszervezésére és nyomon követésére szolgáló platform.

Interakciók kezelése

A CRM használatával a különböző riportok és elemzések létrehozása, kontaktok importálása/exportálása könnyen elvégezhető, illetve ugyancsak lehetséges a célközönség szegmenseinek megjelenítése, olyan pontos behatárolással amennyire az szükséges. A kontaktok vagy leadek

szétoszthatók a sales menedzserek között, a marketing kampányok elemezhetőek, valamint az üzlet vagy leadhez kapcsolódó hozzáférési jog is meghatározható státusz vagy egyéb paraméterek alapján.

Az CRM felület kényelmesen és intuitívan használható, és egy CRM specifikus activity streamet (hírfolyamot) is magába foglal. Ez a hírfolyam egy általános felület, mely lehetővé teszi a központból akciók (megjegyzések, e-mailek, találkozók és telefonhívások) indítását bármilyen a CRM-ben lévő objektumon vagy objektumokon.

Riportok és értékesítési csatorna

Egy röpke pillantás az értékesítési csatorna diagramra és már tájékozódhat a folyamatban lévő teendőkről, illetve megtekintheti, hogy a különböző teendők milyen státuszban vannak. A külön sorban jelölt, illetve különböző színnel meghatározott státuszok könnyen hozzáadhatók.

Számlázás

A Bitrix24 CRM lehetővé teszi a testreszabott számlák létrehozását. A CRM-ben lévő ügyfelek adatait a rendszer automatikusan beilleszti a számlába, csak ki kell választanunk a megfelelő kontaktot vagy leadet.

Egy adott számlán lévő termékek és szolgáltatások kiválaszthatók a rendszerben már meglévő tételcímei közül, vagy akár egy új tételcím is létrehozható. Ha elkészült a számla, közvetlenül a CRM-ből küldheti is az ügyfél e-mail címére. Ezt a számlát elmentheti PDF fájlként vagy akár ki is nyomtathatja közvetlenül a böngészőjéből.

Mobil CRM

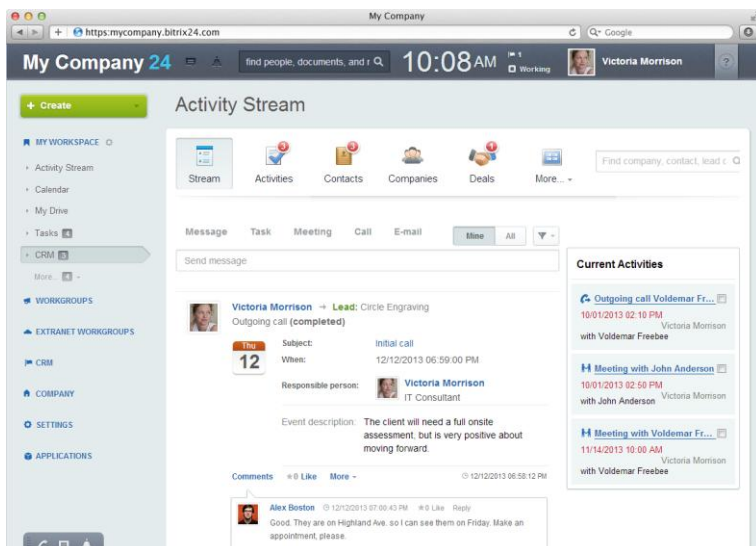
A CRM elérhető mobil alkalmazáson is, így akár menet közben is megtudhatja a szükséges információkat. A Bitrix 24 Mobil CRM segítségével CRM bejegyzések és számlák létrehozhatóak és szerkeszthetőek közvetlenül a mobil eszközről. Használhatja a termék katalógust, böngészhet az ügyfelek rekordjai közt, sőt még hívást is kezdeményezhet a Mobil CRM-ről.

Töltse le és az alkalmazást az Apple App Store-ról vagy a Google Play Market-ről és installálja a telefonján vagy a tabletjén.

E-mailek az ügyfeleknek

Küldjön egyéni vagy csoportos e-maileket leadeknek, kontaktoknak vagy cégeknek.

Csatoljon fájlokat a helyi gépéről vagy egy dokumentum könyvtárból. A CRM-ben található körlevél funkció használatával üzenet sablonok hozhatóak létre, melyek akár azonnal elküldhetőek vagy küldés előtt még módosíthatók.



Amennyiben a CRM e-mail címe visszatérési címként kerül meghatározásra, úgy a válaszokat a rendszer automatikusan lementi és ezek a válaszok a megfelelő CRM objektumhoz kerülnek csatolásra.

Hívások az ügyfelek felé

Hívásokat az ügyfelek felé közvetlenül a CRM-ből is kezdeményezhetünk a Zingaya VoxImplant-on keresztül. A beépített integráció a VoxImplant.Com-mal lehetővé teszi a webes telefonhívást közvetlenül a böngészőből vagy az asztali alkalmazás segítségével a Skype-nál kedvezőbb áron. A Bitrix24 CRM-ből indított telefonhívásokat akár rögzíteni is tudjuk.

Hozzáférési jogok és szerepek a CRM-ben

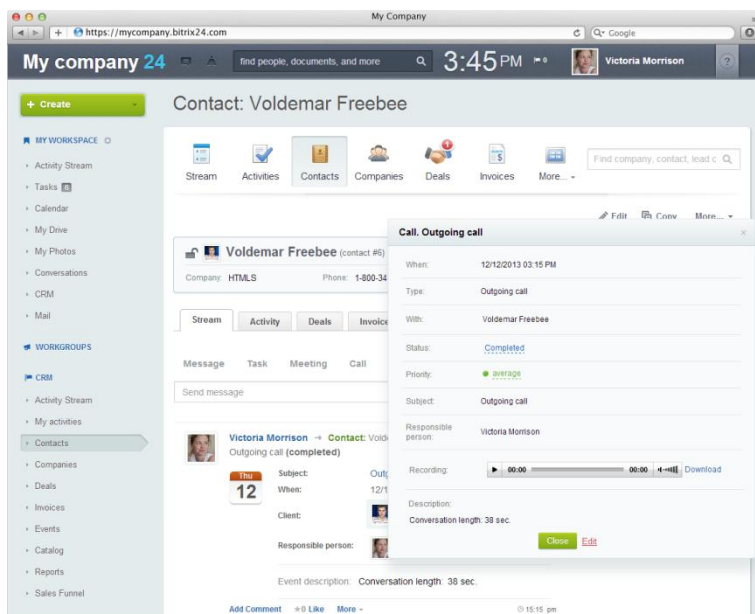
A CRM elemekhez való hozzáférési jogot egyedileg határozhatjuk meg, szétosztva ezeket a cég munkavállalói között, az ügyfél kezelési folyamat bármely stádiumában. Azaz bármilyen csoport, részleg vagy egyénileg kiválasztott felhasználó kap egy szerepkört, - mint például sales menedzser, csapatvezető, adminisztrátor stb. - és ezekhez a szerepkörökhöz hozzáférési jog adható a CRM elemekre vonatkozóan.

Üzleti folyamatok a CRM-ben

A leadok és ügyletek automatizálva is kezelhetők az üzleti folyamatok közreműködésével. Az üzleti folyamat bármelyik vagy az összes CRM elemmel kapcsolatos akciót tartalmazhatja: email küldés, felelősség meghatározás, feladat kiadás stb. Az üzleti folyamatok megváltoztathatják az elemek státuszait, vagy kitölthetnek mezőket és akár új elemeket, (mint például az ügyletek) is létrehozhatnak.

Integrálás weboldalával, webshopjával

Amennyiben weboldaláról érkeznek a leadok (egy rendelési vagy visszajelzési űrlap által), akkor lehetősége van közvetlenül a CRM-be létrehozva kiszolgálni azokat. A REST API lehetővé teszi weboldaláról való adatátadást a Bitrix24 CRM-be, ezeket az adatokat például webes űrlapokból lehet kinyerni. Kapcsolja a webshop alapú Bitrix Site Manager a CRM-jéhez és az értékesítő menedzserek a CRM-ben kezelni tudják a weboldalról érkező rendeléseket.



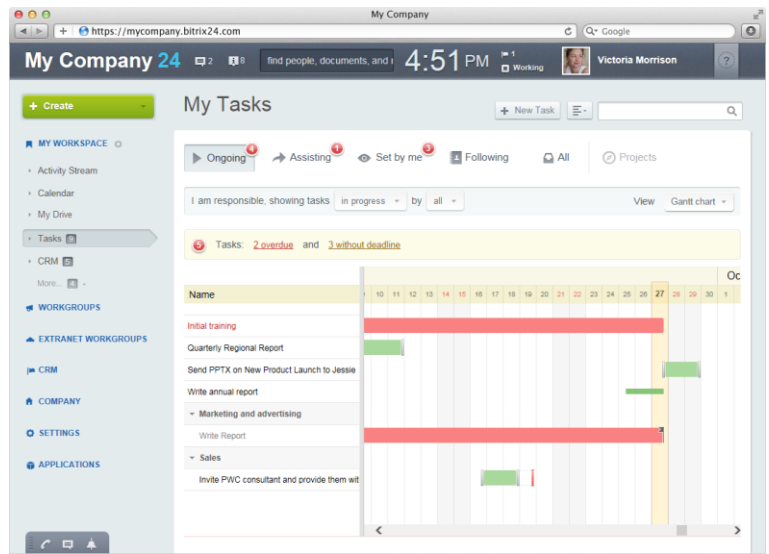
Projektek és feladatok kezelése

Projekt menedzsment és feladatok

A Bitrix24 széleskörű szervezeti funkciókkal rendelkezik, melyek támogatják a hatékonyságot mind egyéni, mind csoport szinten. A feladatokat egyénileg lehet meghatározni vagy kollégákhoz hozzárendelni, illetve azok kézhezvételét követően delegálni. A termék projekt-kezelési lehetőségei csoportokba vannak ágyazva. Bármely projekthez hozzárendelhető egy csoport, ahol minden, a projekthez kapcsolódó fájl, megbeszélés és feladat tárolva van és csak a projekt szempontjából releváns személyek által hozzáférhető. A projekt minden egyes feladatával eltöltött időintervallum visszakövethető, a feladatok pedig a csoport naptárjába vannak integrálva. Továbbá a projektek az Extraneten keresztül is létrehozhatók, így a kliensek vagy partnerek is teljes mértékben részt tudnak venni bennük.

Gantt diagram

A feladatok és feladatrészek státusz, felelősök és időrendi kapcsolatok szerint egy Gantt diagramban tekinthetők meg. Ez egyetlen lépésben áttekinthető képet nyújt a projekt előrehaladásával kapcsolatosan és segít felismerni az előre látható, vagy már fennálló késéseket. Miután egy feladatot létrehozunk, az közvetlenül a táblázaton vagy Gantt diagramon keresztül tovább módosítható. Újabb határidők, részfeladatok hozzáadása vagy bármely egyéb változtatás gyorsan végrehajtható, melyről minden érintett automatikus értesítést kap.



Alkalmazottak feladatokkal kapcsolatos munkaterhelésének kezelése

A projektkezelés részeként az alkalmazottak munkaterheltségének megtervezése támogatja a több feladat időben történő elvégzését, valamint segít észrevenni azon feladatokat, melyeknek határideje vésszesen közeledik. A csoportvezetők kijelölhetik a feladatok elvégzésére szánt időt, majd nyomon követhetik a feladatok befejezéséhez valóban használt időtartamot. A feladatokkal töltött havi időkimutatás mind az egyes munkavállalókra, mind osztályokra lebontva elérhető.

Regiszterek és szerepek

A feladat regiszterek segítenek az olyan feladatokat észben tartani, melyek azonnali figyelmet igényelnek. A regiszter jelzi, ha Önnek vagy egyik kollégájának problémás feladata van, vagy egy feladat befejezetlenül lett hozzá rendelve (határideje lejárt, befejezés után nem lett értékelve vagy nincs határidő megjelölve, stb.) A regiszterek és szerepek leegyszerűsítik a csoportvezetők munkáját, hisz egy grafikus lekérdezési felületen a feladatokat és azok státuszait osztályokra, csoportokra vagy egyéni munkavállalókra bontva láthatják.

Ellenőrzőlisták

Adjon hozzá egy ellenőrzőlistát a feladathoz és kövesse végig a feladat előrehaladását pontról pontra. Ez különösen akkor nagyon hasznos, ha egy feladat több lépésből vagy résztvevőből áll.

A feladatban résztvevők az ellenőrzőlistához pontokat adhatnak hozzá és jelölhetik azok teljesítését. Csak egy pillantás szükséges, hogy lássuk egy folyamatban lévő feladat pontos státuszát.

További funkciók

- Munkacsoportok kezelése
- Feladat kimutatások
- Kimutatás szerkesztő
- Extranet

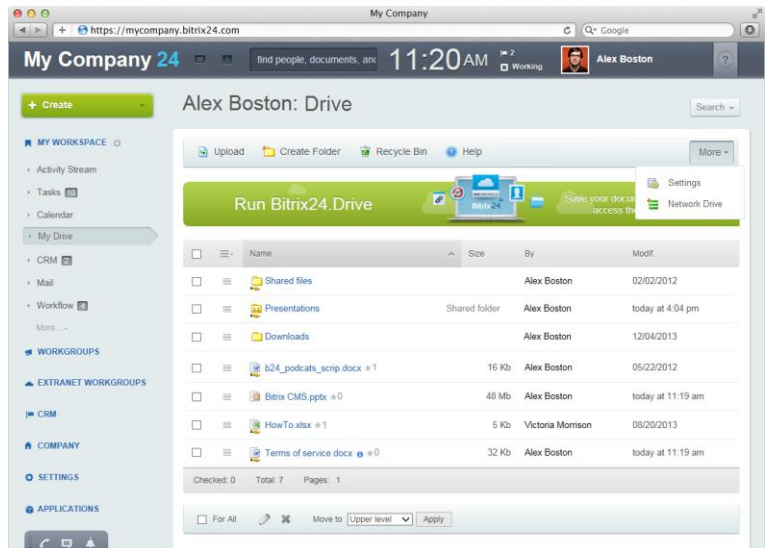
Dokumentumok kezelése

Dokumentum kezelése

A megosztott fájlok Bitrix24-be való feltöltésével azok egy hatékony dokumentumkezelő rendszerben lesznek hozzáférhetőek. Prezentációk, dokumentumok, videók és bármely egyéb fájlok letöltésre, együttműködésre vagy privát felhasználásra helyezhetők a rendszerben. Találja meg bármely dokumentumot gyorsan a belső keresőn keresztül!

Privát és megosztott dokumentumok

Minden egyes felhasználói profil rendelkezik egy Fájlok szekcióval. Ez egy személyes tároló a fájloknak, melyhez a kollégáknak nincs hozzáférése. A munkavállalók tökéletes biztonsággal helyezhetnek itt el privát fájlokat. Ugyanakkor, az itt tárolt fájlok megoszthatók a Megosztott fájlok használata mappával vagy a megosztott mappa eszközzel, vagy akár egy fájlhoz egyéni hozzáférési jogot is adhatunk meg bármely felhasználó vagy felhasználói csoport részére.



Minden egyes Bitrix24-ben tárolt dokumentum rendelkezik egy Változások naplóval. Amikor egy fájl új verzióját feltöltjük, az előző verzió nem törlésre, hanem mentésre kerül, így az bármikor visszaállítható. A verziótörténet a létrehozás idejét és a létrehozó felhasználó adatait is tartalmazza.

Egyszerű dokumentum rendszerezés

Rendszerezze dokumentumait közvetlenül a saját Tevékenységek fülön: hozzon létre dokumentumokat, csatoljon egy új dokumentum verziót, fogadjon visszajelzést vagy kövesse a valós idejű változásokat! Lehetővé teszi a dokumentum-szerkesztést az aktuális beszélgetésben részt vevő minden felhasználó számára, kérheti, hogy a szöveges dokumentumok vagy munkafüzetek új verzióit csatolják a megjegyzés-mezőbe.

Miután a dokumentumon minden változtatást befejeztek, azt a kollégái és Ön elmenthetik a portál Dokumentum Könyvtárába, letölthetik a saját számítógépükre vagy egyszerűen csak a Tevékenységekben hagyhatják. A Bitrix24 az értékes vagy hasznos dokumentumok megjelölését is egyszerűvé teszi a „lájk” gomb használatával. Azok a dokumentumok, melyeket többen „lájkoztak”, előrébb jelennek meg a találati eredményekben.

Dokumentumok szerkesztése MS Office-ban

Az MS Word és Excel dokumentumok a Bitrix24-ből közvetlenül szerkeszthetők Internet Exploreren vagy Mozilla Firefoxon keresztül. Amikor Ön egy fájlt megnyit, az a többi felhasználó számára blokkolva lesz, nehogy azok megzavarják az Ön által létrehozott változtatásokat. A dokumentum könyvtárban a megnyitott dokumentumon egyértelműen látszik, hogy azt éppen egy másik felhasználó szerkeszti. Amint a dokumentum bezárásra és mentésre kerül, a dokumentum hozzáférhetővé válik.

Hálózati meghajtó elérése

Akár csak egy különálló dokumentum könyvtárat, vagy akár az összes saját dokumentum könyvtárát gyakorlatilag két kattintással, egy hálózati meghajtón keresztül a saját gépén is elérheti a WebDav használatával. Ez azt jelenti, hogy függetlenül attól, hogy Windows, Mac OS vagy Linux operációs rendszert használ, az Intranetben lévő dokumentumokat a saját fájlkezelőjén keresztül láthatja.

További funkciók

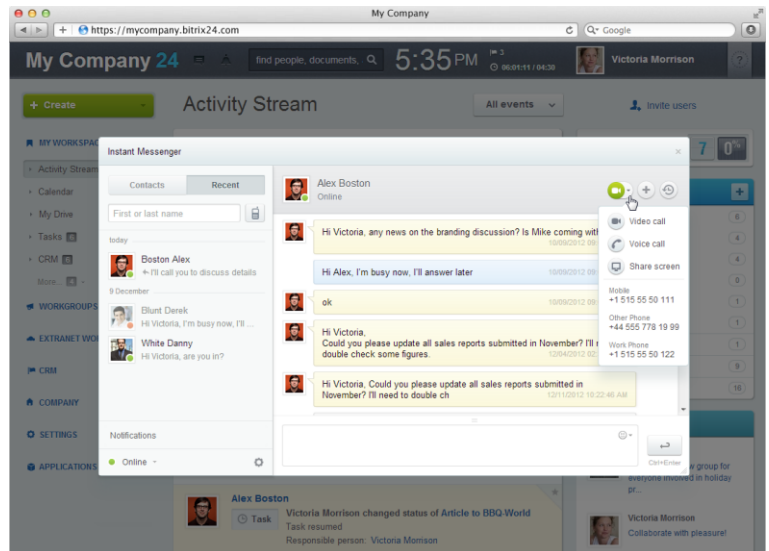
- Bitrix24.Drive
- Dokumentumok online létrehozása és szerkesztése
- Azonnali keresés

Kommunikáció a Bitrix24 segítségével

Azonnali üzenetküldés

A belső üzenetküldési felület rendszerértesítéseket és azonnali üzeneteket kézbesít. Minden üzenet - a kereső funkció által indexálva - mentésre kerül az előzményekben, a legfrissebb üzenetet a lista tetején megjelenítve.

Az üzenetküldő felület tartalmaz egy kontakt-keresőt, praktikusan a legfrissebb kapcsolatainkat megjelenítve. Az üzenetküldő ablak megjeleníti az online jelzést, az „Elfoglalt” vagy „Szabad” jelölésű státusz szabadon megváltoztatható. Az „Elfoglalt” státusz a felugró üzeneteket, és így a munkamenet megzavarását megakadályozza, de a kijelzőn ugyanúgy megjelenik az új üzenetek száma.



Csoportos beszélgetés

Hívjon meg egy értekezletre egyszerre több kollégát és a fontos ügyeket kényelmesen, online tárgyalják meg. A beszélgetés résztvevői lehetnek Intranet vagy Extranet felhasználók és a beszélgetésmenet névvel ellátva menthető minden egyes felhasználó beszélgetési előzményeiben.

Hang- és videó hívások

Hívja fel kollégáit a Bitrix24-en keresztül. A Bitrix24 hang- és videó hívásai külsős szolgáltatások tökéletes helyettesítői. Az azonnali üzenetküldés funkció használható a hívások alatt is, mely nagyon praktikus például e-mail címek vagy domain nevek megadásához.

A Bitrix24 videó funkciók csupán a böngészőt használják (jelenleg a Chrome 26.0 vagy frissebb verzió támogatott), nincsenek beépülő modulok vagy bővítmények. A Bitrix24 4 felhasználó számára biztosítja a videokonferenciához és képernyőmegosztáshoz való hozzáférés lehetőségét.

Amennyiben éppen távol tartózkodik az asztalától, az azonnali üzenetküldő jelzi a nem fogadott hívásokat és azok megjelennek az előzményekben is.

Web alapú telefonhívások a VoxImplanton keresztül

A Zingaya VoxImplant.Com-mal való integráció lehetővé teszi a közvetlenül a Bitrix24-ből indított web alapú telefonhívásokat a Skype hívások árainál alacsonyabb költségen. A Bitrix24 CRM-ből indított telefonhívásokat igény esetén rögzíteni is lehet.

Mobil applikáció

Az ingyenes mobil applikáció használatával bárhonnán hozzáférhet az Intranethez és így bárhonnán, bármikor együttműködhet másokkal a különböző projektekben. A Bitrix24 beszélgetéseket az applikáció támogatja. Az új üzeneteket és értesítéseket akkor is megkapja, ha az alkalmazás épp be van zárva. Lehetősége van továbbá a munkatársak kapcsolati adatait megjeleníteni, saját tevékenységfolyamban híreket olvasni, fájlokat kezelni, eseményeket ütemezni, feladatokat nyomon követni, megjegyzéseket posztolni vagy épp „lájkolni” dolgokat, melyekről a beszélgetés folyik; csak úgy, mint a CRM rendszerben dolgozni.

Asztali applikáció

A kollégákkal történő böngészőn kívüli kommunikációhoz telepítse az asztali applikációt. Az asztali alkalmazás tartalmazza az azonnali üzenetküldőt kapcsolati listával, online státuszjelzéssel, csoportos beszélgetés funkcióval, valamint a Bitrix24-ben lévő személyes fájlokkal történő szinkronizációt.

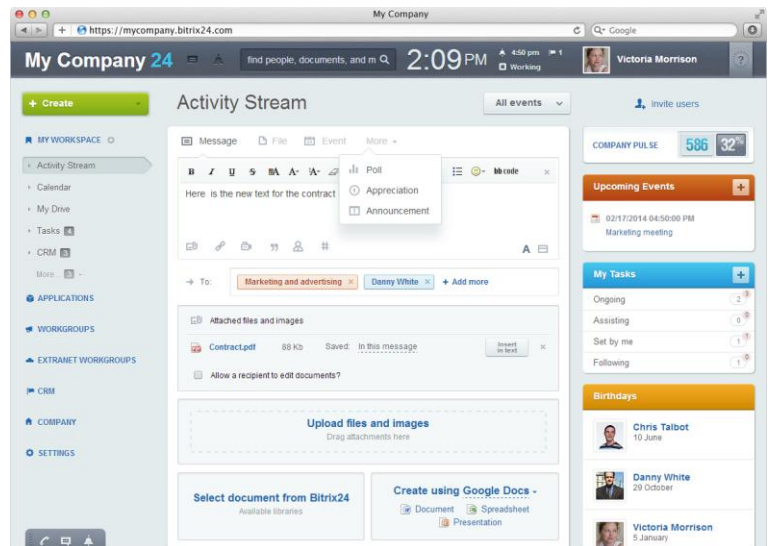
Közösségi funkciók

Közösségi Intranet

A Bitrix24 biztosítja az olyan eszközöket a feladatkezeléssel, a dokumentum megosztással és időkövetéssel kapcsolatban, melyek a közösségi interfészbe integrálva a közös munkát és kommunikációt teljes hatékonysággal támogatják. Használja a Bitrix24-et az irodában vagy bárhol, ahol szeretné, a mobil applikáció segítségével.

Activity Stream (Hírfolyam)

Az Activity Stream egy egységes, interaktív hírfolyam, melyben az Intranethez kapcsolódó összes változás és új kiegészítés megjelenik. Minden alkalmazott tudhatja, hogy éppen mi történik, valamint bekapcsolódhat a folyamatban lévő eseményekbe. A hírfolyam minden egyes felhasználó által személyre szabható.



Bitrix24' Activity Stream valós idejű frissítéseket, értesítési beállításokat és vállalati szintű közleményeket szolgáltat a felhasználók számára. Személyre szabott hírfolyamán belül eseményeket ütemezhet, fájlokat csatolhat, azonnali visszajelzést kaphat a kollégáitól.

A Like! gomb

Az Activity Stream azon túl, hogy személyre szabható, még interaktív is. A megjegyzések érkezhetnek közvetlenül a központi felületről, a feladat és fotó megjelenhet további navigáció nélkül és ezeket a továbbiakban lájkolni is lehet.

A lájkolt tartalmak egyrészt informálnak a munkatársak véleményéről, másrészt pedig hatnak a keresési eredményekre, hisz a lájkolt tartalmak elsőként jelennek meg a keresés eredményei közt. Így a hasznos és népszerű tartalmakat könnyebb megtalálni.

Párbeszéd

A Párbeszéd segítségével könnyen együttműködést kezdeményezhetünk egy feladattal vagy egy dokumentummal kapcsolatban. A hírfolyamban egy új beszélgetés elindításakor dokumentumot vagy képet is tudunk ahhoz csatolni.

Kezdeményezzen egy privát beszélgetést egy vagy több kollégával, akikhez bármikor további személyeket is hozzáadhat. (Akár privát üzeneteket is küldhet más felhasználónak az Instant Messenger-en keresztül.)

Integráció népszerű közösségi oldalakkal

Integrálja Intranetjét a különböző közösségi oldalakkal és profilokkal és engedélyezze ezeken az oldalakon keresztül a Bitrix24-et. Használja a #b24-t és ezzel tegye a Twittert az Intranet Activity Stream-be, posztoljon infókat és bármennyi elvégzett feladatot a Facebook-on, vagy a Twitteren.

Hirdetmények

Ne maradjon le a fontos közleményekről! Ha azt akarja, hogy mindenki biztosan lásson egy fontos közleményt, akkor kattintson a Közlemény üzenet típusra az Activity Stream-ben. A közlemények láthatóak maradnak a felhasználók számára egészen addig, míg azokat olvasottként meg nem jelölik.

További funkciók

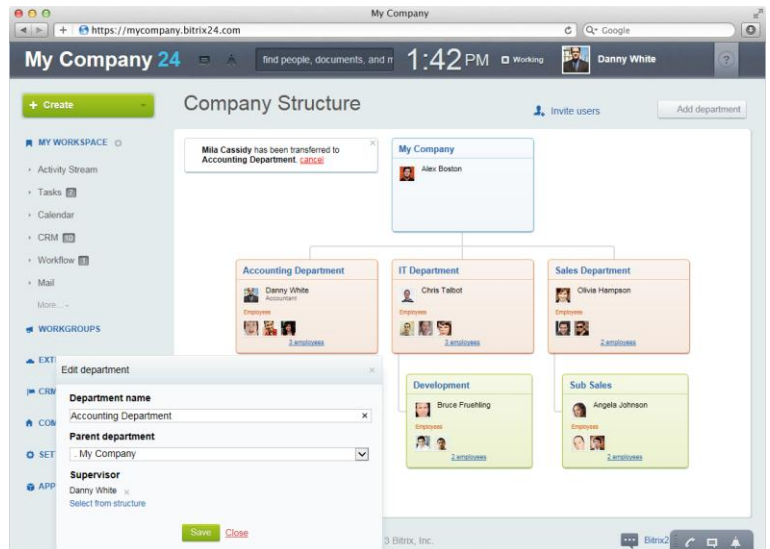
- Fotógaléria
- Badge-ek

HR és vállalat menedzsment

Körbevéve munkatársakkal

A Bitrix24-ben a munkatársak állnak a figyelem központjában. Az alkalmazottak címtárában könnyen megtalálhatja az alkalmazottak kapcsolati adatait, vagy szűrheti a listát, hogy az igényének megfelelő alkalmazottat találjon. A listában az adott alkalmazottra kattintva a rendszer máris az annak profilját jeleníti meg. Itt az összes nyilvános adat megtekinthető, továbbá akár egy rövid üzenetet is küldhet vagy megjegyzést is fűzhet az alkalmazott személyes blogjához vagy fotógalériájához.

Az alkalmazotti címtár azon túl, hogy egy népszerű és kényelmes eszköz a rendszerben, Excelbe való exportálásra és Outlook vagy CardDav alkalmazások szinkronizálására is alkalmas. Szinkronizálja a kontaktlistát iPhone, iPad, vagy Android készülékével és máris láthatja a kapcsolati adatokat.



„Vállalati Szívverés”

A Vállalati Szívverés (Company Pulse) segít a vállalaton belül a felhasználókat motiválni és elköteleződést kialakítani. Itt láthatjuk aktivitások szerint csoportosítva (pl. IM, feladatok, mobil eszközök, stb.) az Intranetben rendszeresen megtekintett aktivitásokat. A Pulse megmutatja, hogy melyek a jól alkalmazott eszközök, illetve azt, hogy az alkalmazottak hogyan alkalmazzák az Intranetet a munkájuk során. Az adminisztrátorok és felelősök pedig előre elkészített üzenetekkel rendelkeznek, melyeket azért küldenek el a hírfolyamon keresztül alkalmazottaiknak, hogy ezzel ösztönözzék a különböző eszközök alkalmazását, illetve az elköteleződést ezek felé.

Munkavállalók keresése

Egy munkavállaló Bitrix24-ben való megkereséséhez még a billentyűzethez sem kell hozzáérnie. A vállalati struktúrára való kattintással egyből odajut a felhasználó, ahová szeretne, s egy ábécésorrendes index is rendelkezésre áll. A munkavállalók listáját pozíció szerint is lehet szűkíteni, és a keresést a munkavállaló nevének bármely részletével el lehet végezni ebben a szekcióban, vagy akár az általános kereső mezőben is.

Vállalati struktúra

A vállalati struktúra a szervezeti hierarchia szerinti osztályokból és alosztályokból épül fel. Egy adott osztály megnyitásával kiválasztható, hogy egy adott ügyben mely alkalmazott a legrelevánsabb. A strukturális alárendelések több Intranet funkciót is befolyásolnak: a riportokat kinek küldik a munkatársak, ki adhat ki feladatokat kinek, stb. Az osztályvezetők minden alattuk lévő beosztott feladatait láthatják.

Hozzáférési engedélyek

A munkavállalók kizárólag azokat az információkat láthatják, melyeket elérhetővé teszünk számukra. A hozzáférések kiadhatók vállalati osztályoknak, munkacsoportoknak, egyéni felhasználóknak vagy előre meghatározott szerepkörökbe tartozó felhasználóknak (moderátorok, csoportvezetők, megfigyelők, felelős személyek, stb.). A Bitrix24 lehetővé teszi a munkacsoportok, dokumentumok, CRM kapcsolatok, és gyakorlatilag a rendszer bármely egyéb elemének a megjelenítését vagy elrejtését.

e-Learning

Az e-Learning opció lehetővé teszi az online kurzusok létrehozását, tesztek lebonyolítását és a felhasználók tanúsítását. Az alkalmazottak vagy az Extranetre meghívott résztvevők számára online tréningek és tesztek korlátlan számban létrehozhatók. Minden alkalmazott/résztvevő elért eredménye rögzítésre kerül és egy naplókivonatban nyomon követhető.

További funkciók

- E-mail fiókok Intranettel való összekötése
- IP alapú hozzáférés korlátozás
- Extraneten történő együttműködés
- Bejegyzések kezelése
- Webes űrlapok

Munkaidő menedzsment

Időgazdálkodás

Az időgazdálkodási modul segítségével ütemezhetjük a munkát anélkül, hogy egy nyomasztó munkahelyi légkört alakítanánk ki. Az érkezések, távozások és szünetek átláthatóan rögzítésre kerülnek; mindemellett egy alkalmas tervező és a napi beszámolók segítségével a feladatok szervezettek és prioritás szerint rendezettek lesznek. Az ide rögzített adatok mentésre kerülnek, és ezeket minden egyes alkalmazott munkabeszámolójának alapjaként használhatjuk.

Beszámolók

Munkavállalói milyen gyakran készítenek beszámolókat? A Bitrix24-ben beállíthatja napi, heti vagy havi gyakorisággal a beszámolók készítésének a határidejét. A Bitrix24 emlékezteti a munkavállalókat a beszámolók elküldésére, továbbá napi tervezőt is tartalmaz, ami a végső beszámoló küldése előtt még szerkeszthető. A következő időszakra vonatkozó terveket is elő lehet terjeszteni itt.

A munkabeszámolót a felettes értékeli és módjában áll véleményét is hozzáadni. Egy munkavállaló, részleg vagy akár teljes vállalat összes munkabeszámolóját lehetőségünk van megtekinteni és azokat értékeléssel, illetve a hatékonyságot alapul véve, besorolással ellátni.

Naptárak

Könnyedén és átláthatóan szeretné az alkalmazottak és erőforrások ütemterveit irányítani különböző platformjain? A Bitrix24 rendszerben egyéni és csoportos naptárt is megoszthat könnyedén a mobil és Outlook eszközökkel.

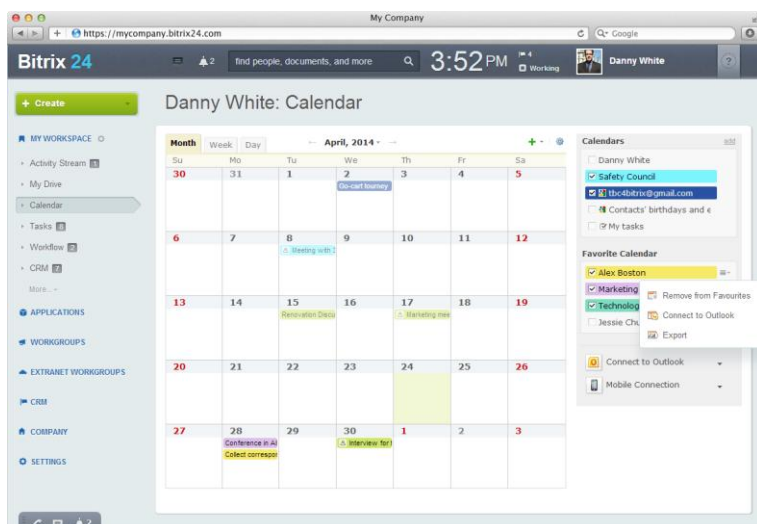
Használjon emlékeztetőt az eseményeire és feladataira vonatkozólag és sose maradjon le egy fontos találkozóról! A mobil integráció segítségével a naptár az éppen úton lévő munkatársaknak is megadja a lehetőséget az ütemterveikben történő változások megosztására iPhone, iPad vagy Android készülékeikről.

Találkozók és breifingek

A Bitrix24 a meghívásoknak, válaszoknak és a megbeszélések főbb pontjainak kezelésére szolgáló teljes körű tervezővel rendelkezik. Az átláthatóságot biztosítva a találkozók befejezését követően, az emlékeztetőket, illetve a találkozók eredményeit is menteni tudjuk. A be nem fejezett ügyeket pedig áthelyezhetjük a következő találkozóra.

További funkciók

- Távolléti ív
- Közösségi funkciók



Ingyenes Bitrix24 applikációk iPhone, Android, PC vagy Mac készüléke számára

Ingyenes mobil applikáció iOS és Android készülékekre

Tartsa a kapcsolatot kollégáival és üzleti partnereivel bármikor, a hét bármely napján. A Bitrix24 alkalmazással bárholnan elérheti a közösségi Intranetet és közreműködhet munkatársaival a különböző projekteknél. Megtekintheti a munkatársak elérhetőségeit, híreket olvashat a hírfolyamban, kezelheti a fájlokat, ütemezheti az eseményeket, ellenőrizheti a feladatokat, megjegyzéseket fűzhet és „lájkolhatja” az ügyeket, valamint a CRM-ben is tevékenykedhet.

Videó hívás, üzenetek és fájlok összerendelése az ingyenes asztali alkalmazással

Az asztali alkalmazás segítségével megjelennek számítógépén a személyes üzenetek, értesítések és bejövő feladatok. A Desktop App biztosítja a több mint 4 résztvevős csoportos videokonferencia lehetőségét, valamint lehetővé teszi a web telefonhívásokat közvetlenül a Bitrix 24-ből.

A Bitrix24. Drive pedig egy olyan eszköz, amivel - felhő szolgáltatásban - kezelheti és összerendelheti a fájlokat Mac/PC készülékei és a Bitrix24 között.

További információkért vegye fel a kapcsolatot tanácsadóinkkal!

GlacZ Anita

Mobil: +36 20 265 0555

E-mail: sales@trilobita.hu

Horváth Tamás

Mobil: +36 20 265 0540

E-mail: sales@trilobita.hu

Trilobita Informatikai Zrt.

Nagy Lajos király útja 117.

1149 Budapest

www.trilobita.hu

Telefon: +36 1 220 6458

Fax: +36 1 469 0899



Funkciók listája

Egységes kommunikáció

- Vállalati közösségi hálózat
- Csoportos és azonnali üzenetküldés
- Videó konferencia
- E-mail konnektorok
- Külső felhasználók

Feladat és projekt menedzsment

- Korlátlan számú feladat és alfeladat
- Korlátlan számú projekt és munkacsoport
- Napi tervező
- Jelentések
- Feladat sablonok
- Idő menedzsment
- Terhelés menedzsment
- Ellenőrzőlisták
- Gantt diagram

Dokumentumkezelés

- Vállalati tárhely (Bitrix24.Drive)
- Online szerkesztés GoogleDocs / MS Office Online / MS Office
- Több felhasználós szerkesztés
- Dokumentum keresés (tartalomkereséssel)
- Verziótörténet
- Dokumentum megosztás
- Egyedi hozzáférési jogok

Tervezés, jelentés és idő menedzsment

- Naptárak (személyes és megosztott)
- Kétoldalú szinkronizáció iOS, Android, Google, Outlook naptárakkal
- Munkajelentések
- Idő menedzsment
- Találkozók és briefingek

CRM és kereskedelem automatizálás

- Lead és kapcsolat menedzsment
- E-mail marketing
- Kereskedelem automatizálás
- Kereskedelmi csapat menedzsment
- Számlázás
- Kereskedelmi kölcsér és kereskedelmi riportok
- Import / Export

HR és munkavállaló menedzsment

- Alkalmazotti nyilvántartás és szervezeti ábra
- Távolléti diagram és távollét menedzsment
- Testre szabható alkalmazotti profilok
- Vállalati média galéria
- Gamification / Munkatársak bevonása és motiválása
- Company Pulse (Vállalati szívverés)
- Munkaerő változások/ Munkavállalói idővonal
- Céges hírek és bejelentések
- Pozíció hirdetőtábla/ Önéletrajz menedzsment
- e-Learning és tudás menedzsment
- Munkavállalói Self Service
- Workflow automatizálás

Közösségi BPM (folyamat menedzsment)

- Automatikus feladat létrehozás
- Vizuális üzleti folyamattervező
- Jóváhagyások
- Web Form-ok
- Helpdesk & Jegykezelés

Bitrix24 applikációk, testreszabás és integráció

- iPhone and iPad applikáció
- Android okostelefon / tablet applikáció
- Windows / MacOS asztali alkalmazás
- Back-end Control
- Külső adatforrások
- Twitter / Facebook / Google fiók szinkronizáció
- Klasszikus és közösségi interfészek
- CMS és forráskód
- Active Directory, SSO, MS Exchange, Sharepoint Sync
- API

Biztonság

- Kiterjesztett biztonság
- IP alapú hozzáférés korlátozás
- Biztonsági ellenőrzés
- OTP (One Time Password) applikáció