

**Kisgép Korlátolt Felelősségű Társaság**

1137 Budapest, Radnóti Miklós u. 21/b  
Szerviz: 1136 Budapest, Pannónia u. 23.  
[www.kisgep.hu](http://www.kisgep.hu)

Tel: +36 (1) 349-4955, +36 (1) 340-8514  
Fax: +36 (1) 349-6125  
E-mail: [kisgep@chello.hu](mailto:kisgep@chello.hu)

---

# Kisgép Kft.

## Cégismertető

**Kisgép Korlátolt Felelősségű Társaság**

1137 Budapest, Radnóti Miklós u. 21/b  
Szerviz: 1136 Budapest, Pannónia u. 23.  
[www.kisgep.hu](http://www.kisgep.hu)

Tel: +36 (1) 349-4955, +36 (1) 340-8514  
Fax: +36 (1) 349-6125  
E-mail: [kisgep@chello.hu](mailto:kisgep@chello.hu)

---

**A társaságra vonatkozó információk:**

A társaság neve: Kisgép Korlátolt Felelősségű Társaság  
Rövidítve: Kisgép Kft.

Cégjegyzék száma: 01-09-065005  
Adószám: 103-00600-2-41

A társaság székhelye: 1137 Budapest, Radnóti Miklós u. 21/b  
Szerviz telephelye: 1136 Budapest, Pannónia u. 23.  
Email: [kisgep@upcmail.hu](mailto:kisgep@upcmail.hu)  
Web: [www.kisgep.hu](http://www.kisgep.hu)

Ügyvezető igazgató: Dublinszki Gábor

**A Kisgép Kft. története:**

Cégünk 1990-ben Budapest-belvárosi székhellyel alakult, 100 %-ban magyar tulajdonú társaságként. A cég jelenleg is 6 magyar állampolgár tulajdonát képezi.

**Kisgép Korlátolt Felelősségű Társaság**

1137 Budapest, Radnóti Miklós u. 21/b  
Szerviz: 1136 Budapest, Pannónia u. 23.  
[www.kisgep.hu](http://www.kisgep.hu)

Tel: +36 (1) 349-4955, +36 (1) 340-8514  
Fax: +36 (1) 349-6125  
E-mail: [kisgep@chello.hu](mailto:kisgep@chello.hu)

---



**Kisgép Korlátolt Felelősségű Társaság**

1137 Budapest, Radnóti Miklós u. 21/b  
Szerviz: 1136 Budapest, Pannónia u. 23.  
[www.kisgep.hu](http://www.kisgep.hu)

Tel: +36 (1) 349-4955, +36 (1) 340-8514  
Fax: +36 (1) 349-6125  
E-mail: [kisgep@chello.hu](mailto:kisgep@chello.hu)

Szervizünk a belvárosban könnyen megközelíthető helyen jó parkolási lehetőséggel rendelkezik.

A kisgép KFT telephelyének alapterülete:

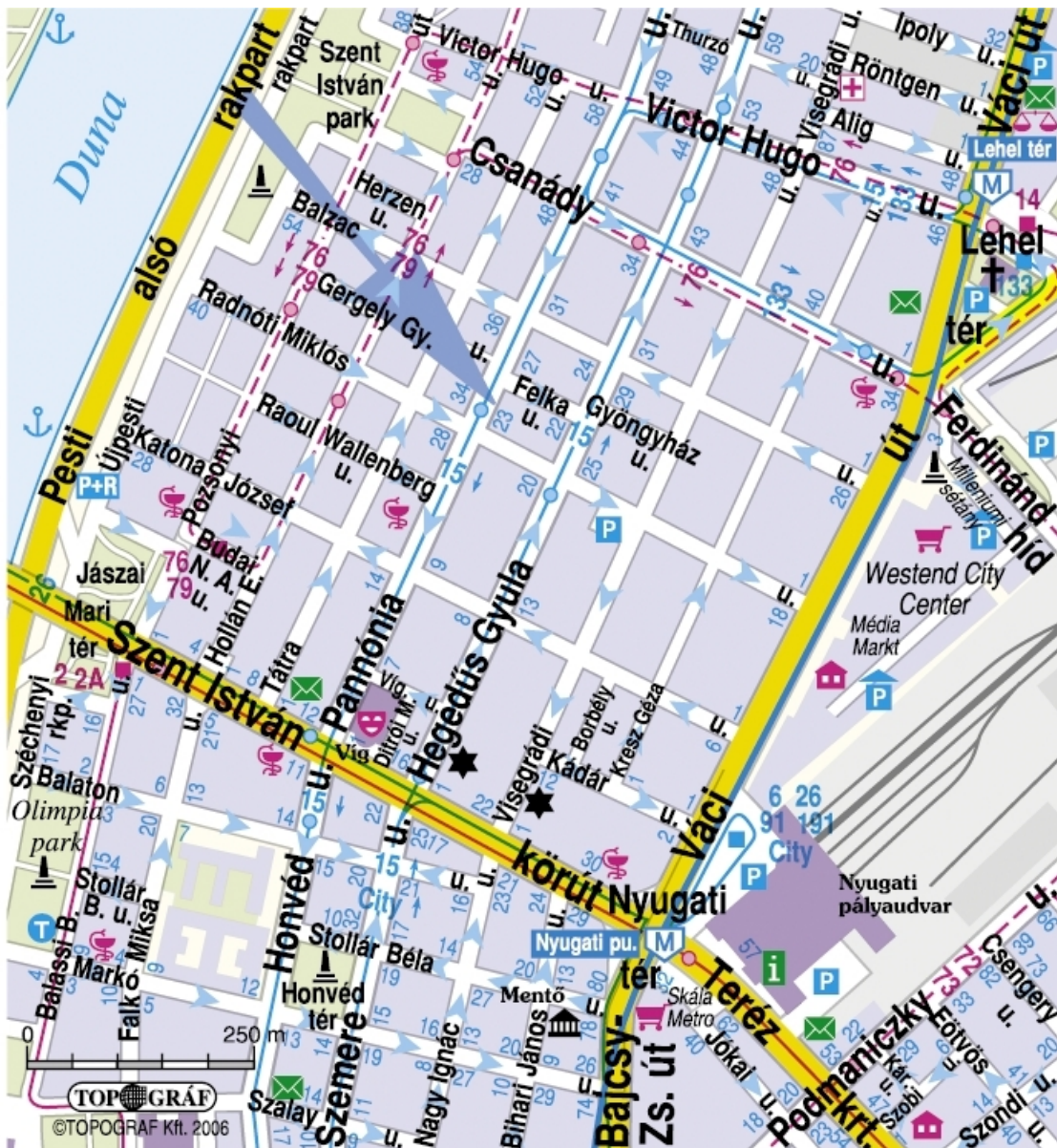
Iroda:101m<sup>2</sup>

Műhely:80m<sup>2</sup>

Raktár:140m<sup>2</sup>

Pince raktár:166m<sup>2</sup>

Ügyfélfogadó tér:50m<sup>2</sup>



**Kisgép Korlátolt Felelősségű Társaság**

1137 Budapest, Radnóti Miklós u. 21/b  
Szerviz: 1136 Budapest, Pannónia u. 23.  
[www.kisgep.hu](http://www.kisgep.hu)

Tel: +36 (1) 349-4955, +36 (1) 340-8514  
Fax: +36 (1) 349-6125  
E-mail: [kisgep@chello.hu](mailto:kisgep@chello.hu)

---

A megalakuláskori 10 fős létszám azóta jól együttműködő csapattá fejlődött, amely képes a bővülő feladatokat - kis fluktuáció mellett egyre jobb munkaszervezéssel - megoldani.



Létszám összetétel:

- 3 műszerész
- 3 adminisztrátor
- 4 ügyfélfogadó

Jelenleg 25 alvállalkozó szervizzel rendelkezünk.

Eredményes üzleti kapcsolatot alakítottunk ki minden magyarországi megyeszékhelyen azon szervizekkel, melyek megfelelnek az üzleti és szakmai elvárásainknak. A szerződött szervizeinknek folyamatosan teljesíteni kell az elvárt minőséget, követve az általunk diktált innovációs irányvonalat.

**Kisgép Korlátolt Felelősségű Társaság**

1137 Budapest, Radnóti Miklós u. 21/b  
Szerviz: 1136 Budapest, Pannónia u. 23.  
[www.kisgep.hu](http://www.kisgep.hu)

Tel: +36 (1) 349-4955, +36 (1) 340-8514  
Fax: +36 (1) 349-6125  
E-mail: [kisgep@chello.hu](mailto:kisgep@chello.hu)

---

A 10 éve folyamatosan fejlesztett számítógépes rendszerünk képes a napi követelmények dinamikus követésére és a biztonságos üzemelésre. Ennek köszönhetően ma már kétirányú számítógépes kapcsolatot tartunk fenn: egyrészt szállítóink, másrészt vevőink felé. Szervizeinkkel számítógépes rendelési és elszámolási rendszert működtetünk és szerződött gyártóink felé is elektronikus úton számoljuk el munkáinkat és bonyolítjuk rendeléseinket.

Szerviz partnereinkkel rendszeres elméleti és gyakorlati tréningen veszünk részt így biztosítjuk a gyártók által biztosított technikai ismeretek átadását és az újonnan megjelenő modellek megismerését.

**Tevékenységeink:**

Szervizünk háztartási gépek javításával és tartozék illetve alkatrész értékesítéssel foglalkozik.

Garanciális és garancián túli javítások, karbantartások elvégzése a fővárosi szakműhelyben, melyet a szerződött gyártók nem csak a javításhoz szükséges szerszámokkal, de ellenőrző berendezésekkel is elláttak.

**Kisgép Korlátolt Felelősségű Társaság**

1137 Budapest, Radnóti Miklós u. 21/b  
Szerviz: 1136 Budapest, Pannónia u. 23.  
[www.kisgep.hu](http://www.kisgep.hu)

Tel: +36 (1) 349-4955, +36 (1) 340-8514  
Fax: +36 (1) 349-6125  
E-mail: [kisgep@chello.hu](mailto:kisgep@chello.hu)

---

**Szervizpartnereink:**

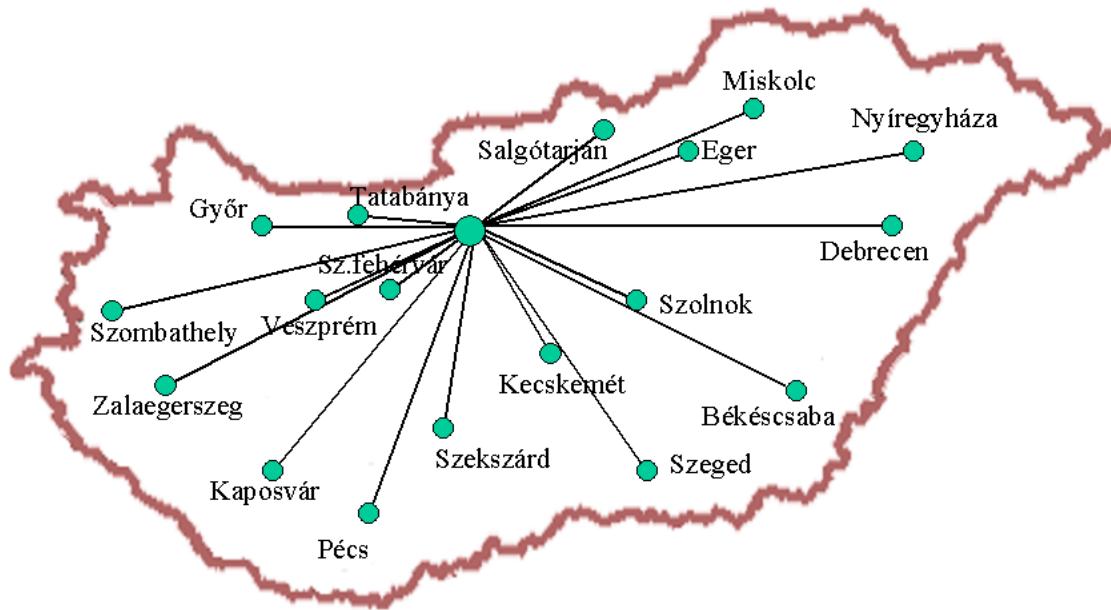
Brau-nex Bt.	9700 Szombathely, Szűrcsapó u. 23. ☎:94/327-210
Elektro-B Kft.	2800 Tatabánya, Vadász u. 30. ☎:34/310-414
Elektro-Reflex Bt.	8000 Sz.fehérvár, Széchenyi u. 17. ☎:22/504-600
Elektromechanika Kft.	9023 Győr, Török István u. 32. ☎:96/424-166
Feik Ervin	7630 Pécs, Mohácsi út 13. ☎:72/525-490
Frigo-Matic Kft.	6000 Kecskemét, Széchenyi sétány 5. ☎:76/509-310
Gyémánt Szervizház Kft.	3200 Gyöngyös, Göngyöspataku. 1/1.. ☎:37/500-208
Háztartásigép Szerviz	3529 Miskolc, Testvérvárosok ú. 16. ☎:46/365-000
Helisz Kft.	3110 Salgótarján, Úttörők útja 31/a ☎:32/310-027
Horizont Kkt.	3000 Eger, Vallon u. 12. ☎:36/325-438
Juhász Elektronikai Kft.	5600 Békéscsaba, Kölcsey u. 17. ☎:66/324-419
Kisgépjavító Bt.	7400 Kaposvár, Fő u. 30. ☎:82/318-574
Kőműves Péter	9400 Sopron, Bécsi út 26. ☎:99/312-452
Mikro 2001 Kft.	7100 Szekszárd, Kecskés F. u. 12. ☎:74/412-214
Nagy-Szerviz Bt.	4029 Debrecen, Kígyó u. 19. ☎:52/426-699
Nyír-TP. GAR BT.	4400 Nyíregyháza, Mártírok tere 9. ☎:42/310-902
Praktikus Szerviz Kft.	2800 Tatabánya, Kodály Z. tér 6. ☎:34/310-442
Rotech Kft.	7400 Kaposvár, Balcsy-Zs. u. 16. ☎:82/511-289
Szerviz „96” Kft.	3300 Eger, Remenyik Zs. u. 18. ☎:36/313-333
Szolker Bt.	5002 Szolnok, Mátyás király u. 4. ☎:56/423-702
Szuper ELSZO '57 Kft.	6722 Szeged, Attila u. 16. ☎:62/426-928
Thermo-Vill Kkt.	8200 Veszprém, Nyárfa u. 18. ☎:88/429-083
Uniszolg Kft.	8007 Sz.fehérvár, Széchenyi u. 19. ☎:22/327-750
Univerzal RTH.	8900 Zalaegerszeg, Könyök Utca 9.. ☎:92/312-666

**Kisgép Korlátolt Felelősségű Társaság**

1137 Budapest, Radnóti Miklós u. 21/b  
Szerviz: 1136 Budapest, Pannónia u. 23.  
[www.kisgep.hu](http://www.kisgep.hu)

Tel: +36 (1) 349-4955, +36 (1) 340-8514  
Fax: +36 (1) 349-6125  
E-mail: [kisgep@chello.hu](mailto:kisgep@chello.hu)

---



**Kisgép Korlátolt Felelősségű Társaság**

1137 Budapest, Radnóti Miklós u. 21/b  
Szerviz: 1136 Budapest, Pannónia u. 23.  
[www.kisgep.hu](http://www.kisgep.hu)

Tel: +36 (1) 349-4955, +36 (1) 340-8514  
Fax: +36 (1) 349-6125  
E-mail: [kisgep@chello.hu](mailto:kisgep@chello.hu)

---

Szervizpartnereinket alkatrészekkel, tartozékokkal látjuk el, országos szinten, elektronikus rendelési és visszaigazolási rendszer alapján.

Közvetlen bolti értékesítésre kerülnek a partnereink által forgalmazott készülékekhez tartozó tartozékok és alkatrészek, valamint alkatrész utánpótlást biztosítunk az alábbi márkák javítási lehetőségéhez.

GLS csomagküldő szolgálattal egyedi szerződéses kapcsolatban állunk.

Márkaszervize vagyunk az alábbi márkák gyártóinak:

1992-től ROWENTA  
1994-től BRAUN  
1995-től TEFAL  
2000-től MOULINEX, KRUPS

**Referenciák:**

Groupe SEB Central Europe  
Procter & Gamble

Szakterületünkön a háztartási készülék kategóriában a kereskedők számára bátran ajánlható ügyfélbarát kiszolgálást tudunk biztosítani. Megrendelőink meglepedéssel használják az importőrök honlapján elhelyezett tartozék megrendelő bannereket melyek segítségével további kiegészítőket tartozékokat tudnak vásárolni jól bevált készülékeikhez az ország bármelyik pontjáról. Bizonyítja ezt az évről évre szaporodó és állandóan visszatérő ügyfelek száma, illetve a nyilvántartásunk által mutatott országos ügyfélkör.

## **Nemzetközi tapasztalatok**

Cégünk számos külföldi gyártóval és forgalmazóval áll folyamatos kapcsolatban garanciális javítással és alkatrész beszerzéssel kapcsolatban.

## **Magas színvonalú kiszolgálása ügyfeleinknek**

Belvárosi szervizünk ügyfélfogadó helyisége tágas kultúráltan kialakított. Ügyfélfogadó kollégáink egy időben három ügyfelet tudnak kiszolgálni így a várakozási idő minimális akár vásárlásról akár javításról legyen szó. Ügyfélfogadóinkat és műszerészeinket folyamatosan képezzük, hogy megfeleljünk az elvárásoknak. Speciális szolgáltatásaink közül említést érdemel SMS értesítő rendszerünk mely rendkívül hatékony és népszerű. Megrendelőink az elvégzett javításról azonnal értesülnek egy SMS üzenet formájában mely tartalmaz minden fontos információt az átvétellel kapcsolatban.

## **Magas színvonalú kiszolgálása szervizpartnereinknek**

Partnereink révén egyszerre 25 helyen tudunk ügyfeleink felé szolgáltatni így a gyors és pontos kiszolgálásuk számunkra rendkívül fontos tényező. A kiszolgálás felgyorsítása végett szerződött alvállalkozóinktól e-mail-ban és SMS-ben is elfogadunk megrendelést így akár a javítás helyszínéről megrendelheti a szükséges alkatrészt, hogy közös ügyfelünknek minél rövidebb ideig kelljen nélkülözni készülékét.

## **Magas színvonalú kiszolgálása megbízóinknak**

Megbízóink és ügyfeleink adatait rendszerünk bizalmasan kezeli. Igény esetén a megbízóink részére az általuk forgalmazott és a Kisgép Kft. által javított termékekről statisztikai kimutatást tudunk készíteni a javításokkal illetve meghibásodásokkal kapcsolatban. Jelenlegi megbízóinknak, havonta, egyedi igényeiknek megfelelően e-mail-ben biztosítunk adatszolgáltatást.

Külföldi és belföldi megbízóink megalégedettsége számunkra épp olyan fontos, mint vásárlóink kifogástalan kiszolgálása, ezért hosszú távú kapcsolatok kiépítésére törekszünk, a kölcsönös érdekek és a legjobb gyakorlat összehangolását tekintjük a legfontosabb szempontnak.

Ez érvényesül nemcsak a munkánk minőségében, hanem a kialakított árpolitikánkban is.