

Garanciális űrlap – Garanciális feltételek tájékoztatója

Tisztelt Vásárlóink / Megrendelőink!

A Totál-Kár Kft /AlkatrésVadász – Alkatrész Kereskedés és Shop/ az alábbi garanciális feltételeket alkalmazza, bontott gyári alkatrészek értékesítése esetén. A termék megrendelésével a Vásárló / Megrendelő igazolja, hogy teljes körűen megismerte és magára nézve kötelező jelleggel elfogadta a garanciális feltételeinket – ezekkel szemben a jövőben nem kíván panasszal élni.

- Kizárólag sérülésmentes, hiánytalan – értékesítés kori állapotú- alkatrész **cseréjét** vállaljuk.
- Abban az esetben, ha a Vevő a terméket használatba vette, beépítette és nem tudja sérülésmentesen visszajuttatni cégünkhöz, nem vállaljuk a termék cseréjét.
- Téves rendelés esetén, vagy abban az esetben, ha a Vevő a terméket átvette, de nem építette be hivatalos szakszervizben - kizárólag értékcsökkent áron (autóból való kiszerelés esetén) - 30% értékesítés kori ár áll módunkban visszavásárolni a terméket.
- kizárólag értékcsökkentett áron (raktárból értékesített árut) -10% értékesítés kori árban áll módunkban visszavásárolni a terméket.
- **Terméket KIZÁRÓLAG hagyományos postai csomagként tudunk visszavenni – kérjük utánvételt, futárszolgálattal NE küldjenek vissza cégünk részére alkatrészt, mert azt nem áll módunkban átvenni!**
- Amennyiben a **megrendelt termék hibás** és a hiba az áru átvételét megelőzően keletkezett, illetve **a termék hibás állapotát a beépítést igazoló hivatalos szakszervíz vagy autószerelő műhely írásban igazolja, 7 napon belül díjmentesen cseréljük, illetve ha a terméket nem áll módunkban cserélni, a termék vételárát 14 napon belül visszatérítjük a Megrendelő részére kizárólag átutalásos formában.**
- Cégünk nem vállalja a vásárolt / megrendelt termék esetleges visszaküldésének költségét!
- Cégünk nem vállalja a cseredarab beépítési-szerelési díjainak, és a beépítés során használt szerviz anyagainak megtérítését!

Kérjük, a garanciális ügyintézés céljából minden adatot töltsön ki nyomtatott nagybetűvel, olvashatóan, hogy megrendelését kollégánk pontosan be tudja azonosítani!

Megrendelő Neve:	
Megrendelés száma/ideje:	
Megrendelt termék leírása, típusa, ára:	
Kelt:	
Aláírás:	
Megjegyzés:	
Telefonszám:	
E-mail:	
Beépítést végző szakszervíz / Autó szerelő műhely neve	
Cím:	
Telefonszám:	
Alkatrésszel kapcsolatosan megállapított hiba:	
Kérjük írásos formában csatolja a beépítést végző szakszervíz / autószerelő műhely szakvéleményét a hibával kapcsolatosan!	
Visszatérítési adatok	
Bankszámla tulajdonos neve:	
Bankszámla száma:	

Köszönjük együttműködését!